



einfach-erfassen.de

Scripteo

Scripteo im Einsatz bei **Jesse**

Jesse
Service mit Profil

Der technische Großhandel J.Jesse Nachfolger GmbH & Co. KG ist mit den Hauptproduktgruppen Arbeitsschutz, Antriebstechnik, Lagerbetriebseinrichtungen, Schlauchtechnik, allgemeiner Industriebedarf und Werkzeuge immer der richtige Ansprechpartner. Mit über 50.000 Produkten im Sortiment ist die Versorgung der Industrie, des produzierenden Gewerbes, der Kommunen und des Handwerks mit Betriebsmitteln sichergestellt. Besonders Großkonzerne schätzen die Flexibilität der Organisation hinsichtlich individueller Abläufe und der Beschaffung von C-Teilen. Dem Wunsch ihrer Kunden nach Synergien kommt Jesse durch individuell erarbeitete Lösungskonzepte entgegen. Das Spektrum reicht vom öffentlichen Internetshop über die Erstellung eines Kundenshops mit individuellen Produkten und Preisen (Umsetzung durch Maxxee), bis hin zum kompletten C-Teile-Marktplatz mit Warenwirtschaftsanbindung.

Jesse nutzt Scripteo im Aussendienst. Die Vertriebsmitarbeiter verwenden ein speziell für Jesse entwickeltes Formular, das sie nicht nur vor Ort beim Kunden für Notizen verwenden, sondern auch bereits zur Besuchsvorbereitung: die Formulare werden schon während des Drucks automatisch mit Kundendaten und -informationen, wie z.B. der Kundendurchdringung, befüllt. Die Daten hierfür zieht sich der Drucker selbständig aus dem Warenwirtschaftssystem. Nach Abschluss des Formulars werden die Daten zukünftig sogar direkt in die Warenwirtschaft zurückgespielt.

Die durch den Vertriebsmitarbeiter gesammelten Informationen werden sofort bei Abschluss der Formulare über ein Handy per Bluetooth verschickt. Der dem jeweiligen Mitarbeiter zugeordnete Innendienstmitarbeiter erhält innerhalb von Sekunden den Bericht als pdf-Abbild per eMail und beginnt sofort mit der Bearbeitung, so dass z.B. Angebote dem Kunden noch am selben Tag vorliegen.

Die ohnehin schon sehr hohe Servicequalität bei Jesse konnte durch Scripteo noch weiter verbessert werden und wertvolle wiedergewonnene Zeit kann nun gewinnbringend genutzt werden!

Geplant ist außerdem die direkte Übernahme von notierten Terminen in die Outlookkalender sowie der Einsatz von Scripteo im Wareneingang.



Küstriner Str. 10, D-38723 Seesen, Tel.: +49-5381-491687, Fax: +49-5381-491976
www.maxxeeo.de

© Maxxeeo 2008