



«Mit Digital Pen Solution® wird die Durchlaufzeit im administrativen Prozess der Flugzeuginspektion von 3 Tagen auf 3 Minuten verkürzt.»

Christian Hegner, Vizedirektor Bundesamt für Zivilluftfahrt BAZL

## Digital Pen Solution®

Die Lösung mit dem «elektronischen Kugelschreiber» erlaubt es, handgeschriebene Notizen auf einem Formular digital zu erfassen und innert kürzester Zeit weiter zu verarbeiten. Damit lassen sich Prozesse erfolgreich optimieren und die Produktivität steigern.



IMS Informatik und  
Management Service AG

### Ausgangslage

Das Bundesamt für Zivilluftfahrt (BAZL) führt im Rahmen seiner Aufsichtsfunktion jährlich rund 3530 Flugzeuginspektionen durch. Als Folge von neuen rechtlichen Grundlagen, nämlich der Übernahme von internationalem Recht, wird das BAZL mit einer wesentlich höheren Zahl an Inspektionen konfrontiert.

Die Prüfungen finden an verschiedensten Standorten statt. Die Inspektoren halten die Ergebnisse handschriftlich auf Formularen fest, bevor die Daten in einem Programm manuell erfasst werden. Der daraus resultierende Medienbruch hat einen beträchtlichen Mehraufwand, eine Verzögerung des Prozesses und das Risiko zusätzlicher Fehlerquellen zur Folge.

Mit der Flugzeuginspektion sind auch externe Experten beauftragt, die keinen direkten Zugriff auf die IT-Infrastruktur des BAZL haben. Die Formulare werden deshalb auf dem Postweg ans BAZL zur Erfassung übermittelt. Dadurch entsteht ein Zeitverlust von mehreren Tagen.

### Ziele

Die Verantwortlichen des BAZL verfolgen folgende Zielsetzungen:

- Die höheren Auftragsmengen in der Flugzeuginspektion mit einer Optimierung der Prozesse und der Infrastruktur bewältigen.
- Eine rasche und sichere Datenübermittlung an das BAZL.
- Medienbrüche und die damit verbundene Nacherfassung von Prüfungsdaten vermeiden.
- Einmal erfasste Daten direkt für Sub- und Folgeprozesse verwenden können.

### Die Lösung: Eine geglückte Prozessoptimierung

Mit **Digital Pen Solution**® hat das BAZL eine Lösung gewählt, mit der sämtliche genannten Ziele erfüllt werden. Sie basiert auf **drei Komponenten**, die es erlauben, handgeschriebene Notizen auf einem Formular digital zu erfassen und weiter zu verarbeiten.



#### 1. Formular

Das Papierformular **Digital Paper** lässt eine individuelle Gestaltung zu, die exakt den Anforderungen des BAZL entspricht. Mit definierten, handelsüblichen Laserdruckern können die Formulare auf normalem Büropapier ausgedruckt werden. Beim Druckvorgang wird das Formular mit einem feinen Raster hinterlegt.

#### 2. Schreibgerät

Die Flugzeuginspektoren erfassen die Daten mit dem **Digital Pen**. Dieser «elektronische Kugelschreiber» erkennt anhand des Rasters das verwendete Formular. Dank der integrierten Kamera liest der Stift die ausgefüllten Felder und legt die Daten verschlüsselt in den Zwischenspeicher.

#### 3. Software-Komponenten

Die Daten werden per Bluetooth über ein Mobiltelefon – oder via Docking Station – übermittelt. Danach werden die Handnotizen in digitale Formate umgesetzt. Die Software übernimmt die Texterkennung, die Validierung der Daten und deren gezielte Weiterleitung an angebundene Systeme. Gleichzeitig werden definierte Folgeprozesse ausgeführt.

Digital Pen Solution® basiert auf einem Framework von Komponenten zur Verwaltung der Pens, Formulare und Berechtigungen. Die darin enthaltenen Sicherheitskomponenten machen die Digital Pen Solution® zur idealen Lösung für den Einsatz im professionellen Umfeld. Es ist weltweit die einzige Digital Pen-Lösung mit TÜV-geprüfter Datenübertragung und der Funktion für handschriftliche Korrekturen.

## Nutzen

Mit **Digital Pen Solution**<sup>®</sup> profitiert das BAZL von zahlreichen Vorzügen:

- Keine Nacherfassung von Daten im Backoffice
- Sofortige Verfügbarkeit der Daten nach erfolgter Inspektion
- Automatische Auslösung der Folgeprozesse (z.B. Weiterleitung der Daten an definierte Empfänger und Systeme)
- Optimales Formular-Management dank Ausdruck auf gängigen Officedruckern
- Wegfall der teuren chemischen Durchschreibgarnituren, da der Ausdruck auf Normalpapier erfolgt
- Rasches und kostengünstiges Anpassen von Formularen bei inhaltlichen Änderungen
- Einfache Ausbreitung der Lösung auf andere formulargestützte Betriebsprozesse

Fazit:

Die erfolgreiche Prozessoptimierung erlaubt es dem BAZL, mit demselben Personalbestand bedeutend mehr Flugzeuginspektionen durchzuführen.



«Der Flugzeuginspektor füllt mit dem Digital Pen das Formular aus, die Daten werden sofort in die Zentrale übertragen. Durch einfaches Ankreuzen informiert er zudem weitere Stellen per E-Mail, dass die Prüfung erfolgt ist. Das nennen wir eine erfolgreiche Produktivitätssteigerung!»

«Die Lösung lässt sich leicht auf weitere Prozesse ausdehnen, wo wir denselben Nutzen erzielen.»

Christian Hegner  
Vizedirektor  
Bundesamt für Zivilluftfahrt BAZL

## Das BAZL in Kürze

Das Bundesamt für Zivilluftfahrt (BAZL) ist für die Luftfahrtentwicklung und die Aufsicht über die zivile Luftfahrt in der Schweiz zuständig. Das BAZL gehört zum Eidgenössischen Departement für Umwelt, Verkehr, Energie und Kommunikation (UVEK) und ist dafür verantwortlich, dass die Zivilluftfahrt in der Schweiz ein hohes Sicherheitsniveau aufweist und eine nachhaltige Entwicklung verfolgt.

## Über die IMS AG

Als unabhängiges Individualsoftware-Unternehmen bietet Ihnen die IMS AG hochwertige Informatik-Dienstleistungen in der Informationsverarbeitung, der Bewirtschaftung komplexer Prozesse sowie in Integrationsprojekten.

Ihre individuellen Bedürfnisse bilden unseren Orientierungspunkt. Dank unserem anerkannten Know-how sind wir unseren Kunden echte Partner in der Beratung, Entwicklung und beim Support – und das seit 1987.

Die IMS AG ist in der Schweiz offizieller und exklusiver Lösungs- und Vertriebspartner der SRS-Management GmbH für die Digital Pen-Lösungen.

Kontaktieren Sie uns. Gerne informieren wir Sie auch über weitere Referenzprojekte.

IMS Informatik und Management Service AG  
Worbentalstrasse 30  
3063 Ittigen  
Tel. +41 31 925 33 33  
Fax +41 31 922 22 22  
adm@ims.ch  
www.ims.ch



IMS Informatik und  
Management Service AG